



PERFORMANCE Technologies A.E.

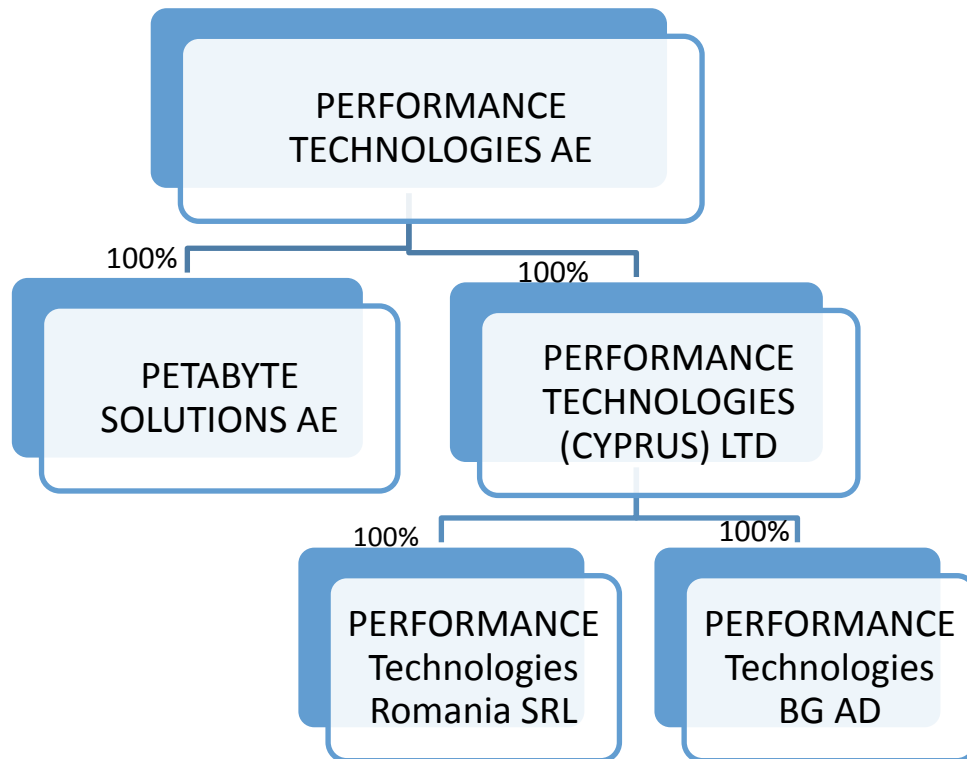
Δομή παρουσίασης

- στοιχεία εταιρίας
- απολογισμός 2013 & επιτεύγματα
- στόχοι
- στρατηγικές
- πελατολόγιο
- συνεργασίες
- ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα
- επόμενα βήματα

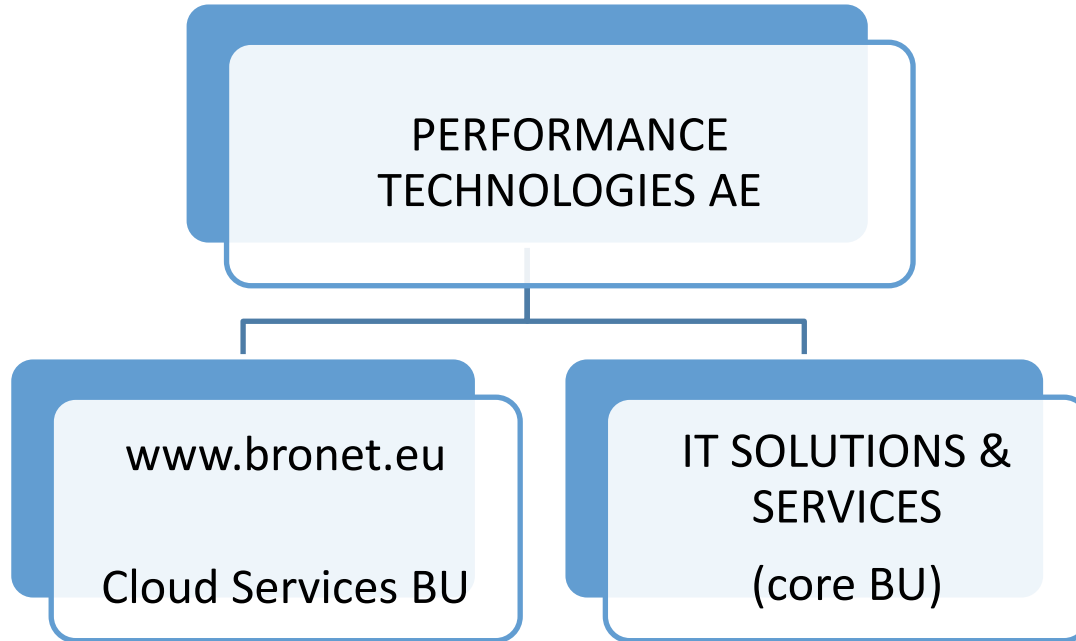
Η Εταιρία

- Η PERFORMANCE TECHNOLOGIES A.E. απευθύνεται στις επιχειρήσεις και οργανισμούς που αντιλαμβάνονται την ανάγκη να μετασχηματίσουν τις παραδοσιακές υποδομές πληροφορικής για να πετύχουν ευελιξία, χαμηλό κόστος λειτουργίας και ασφάλεια. Οι λύσεις που εφαρμόζει η PT αξιοποιούν προηγμένες τεχνολογίες για virtualization, cloud computing, προστασία και ασφάλεια δεδομένων.
- Ιδρύθηκε το 1997, από μετασχηματισμό της Performance Technologies – Δ. Παπαντωνίου ΕΕ που ξεκίνησε λειτουργία το 1993
- Το πελατολόγιο της PT περιλαμβάνει μεγάλες εταιρίες και οργανισμούς που δραστηριοποιούνται στις Τηλεπικοινωνίες, στον Χρηματοπιστωτικό τομέα, βιομηχανία, εμπόριο και δημόσιο στην Ελλάδα και το εξωτερικό
- Το 80% των μετόχων είναι ιδρυτικά στελέχη η/και εργάζονται στην εταιρία

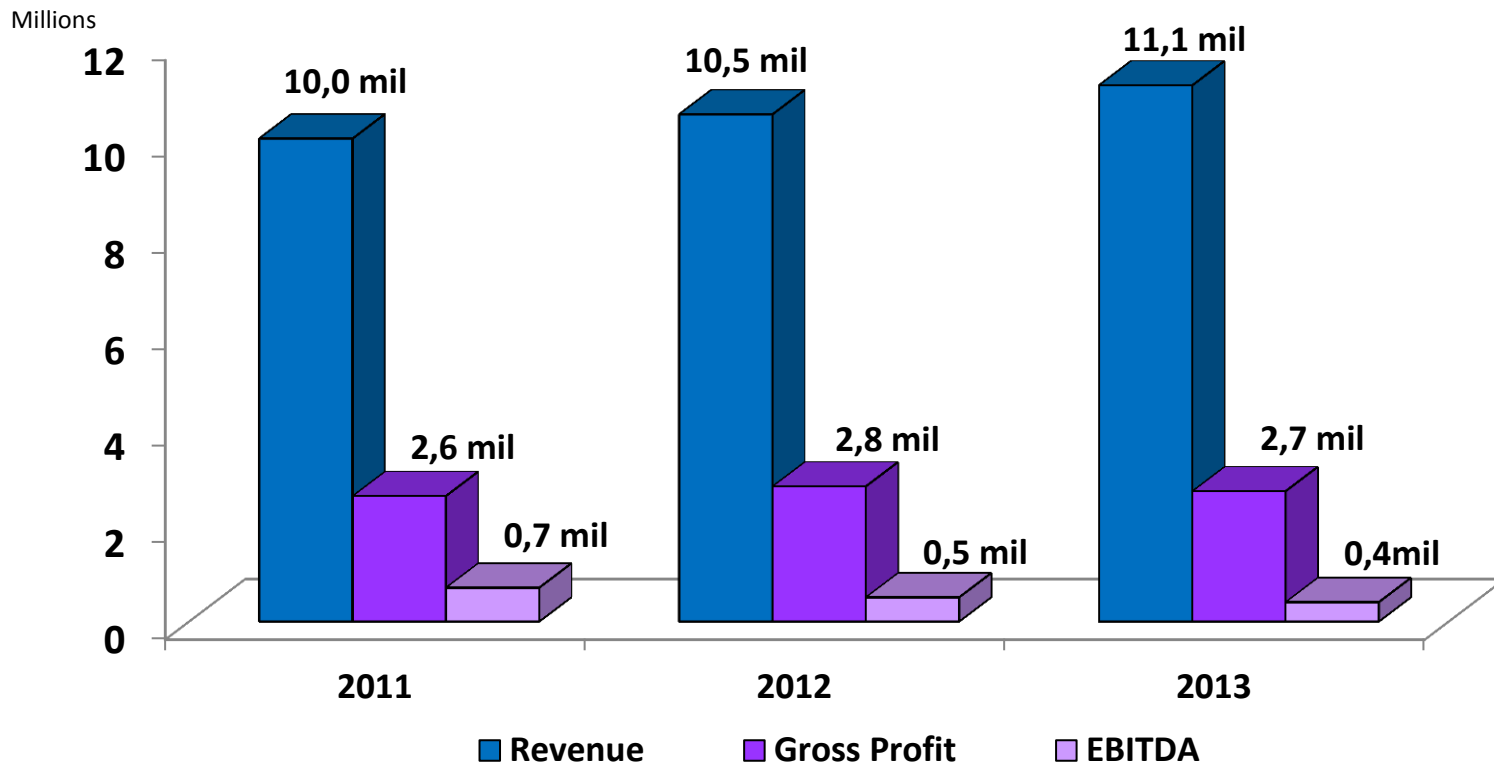
Εταιρική Δομή



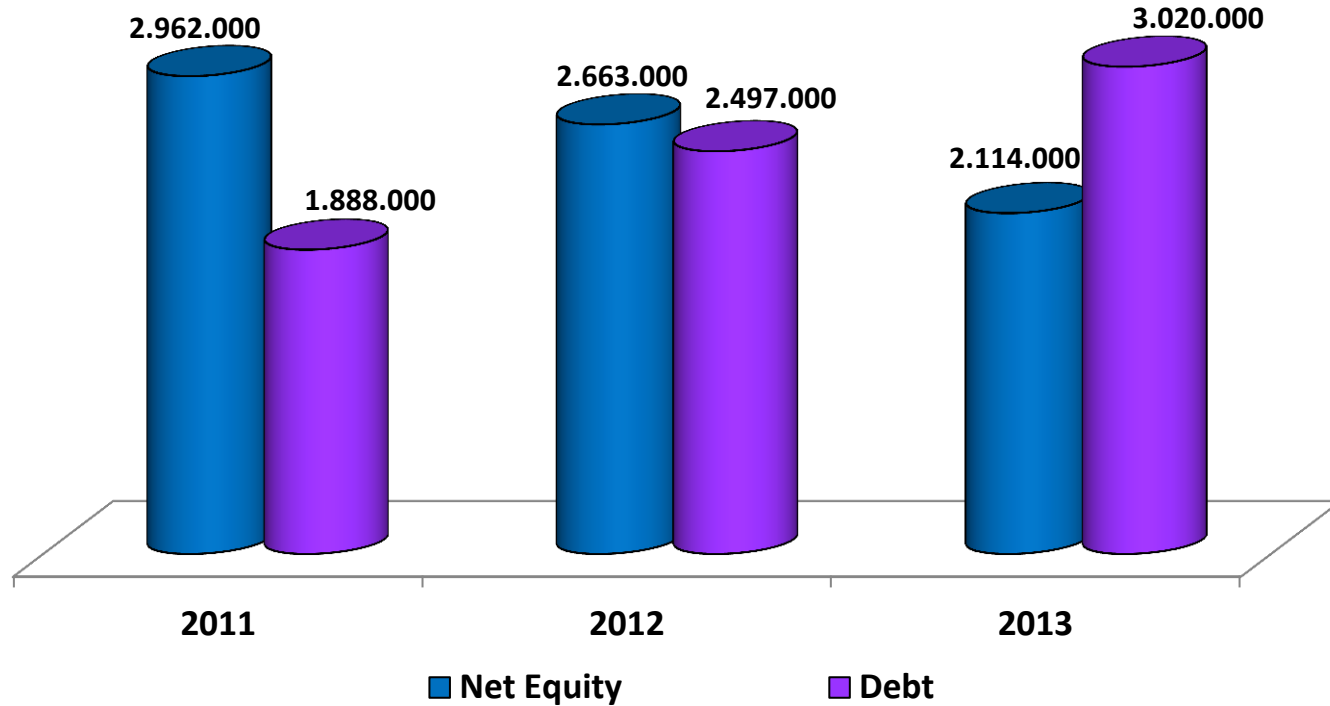
Επιχειρηματικές Μονάδες



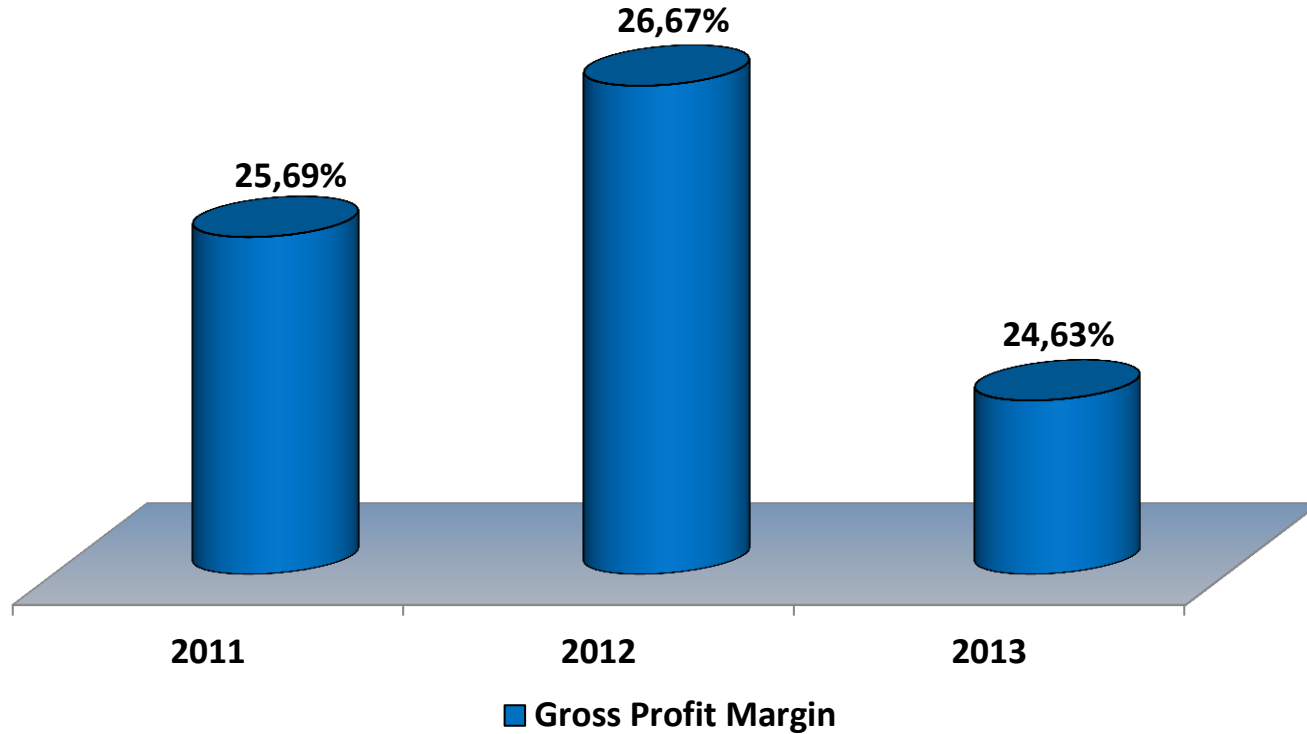
Οικονομικά Στοιχεία Ομίλου



Ίδια Κεφάλαια και Δανεισμός



Συντελεστής Μεικτού Κέρδους



Επιτεύγματα 2013

- Πολλοί αξιόλογοι νέοι πελάτες και σημαντικά έργα, όπως: ALPHA Bank, ΟΠΑΠ, ΔΕΗ, ΕΛΤΑ, ΧΡΥΣΟΣ ΟΔΗΓΟΣ, ΑΧΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ κ.α.
- Διατήρηση ηγετικής θέσης στην παροχή λύσεων σε τομείς υψηλής ζήτησης: virtualization, cloud computing, enterprise computing & storage, DR/BC, ITSM, IT automation
- Διοργάνωση πετυχημένων συνεδρίων στην Ελλάδα και στο εξωτερικό
- Πιστοποίηση με ISO 27001 για την παροχή υπηρεσιών, που περιλαμβάνουν τις Bronet Cloud services.
- Πιστοποίηση σε ITIL V.3 Foundation - εκπαίδευση σε διαχείριση υπηρεσιών πληροφορικής
- Επένδυση σε Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού, Επαγγελματική Κατάρτιση και Εκπαίδευση Προσωπικού σε σύγχρονες τεχνολογίες και δεξιότητες
- Ανάπτυξη προηγμένων υπηρεσιών Enterprise Cloud Services που ήδη παρέχονται σε μεγάλους επιχειρησιακούς πελάτες.

Επέκταση συνεργασιών

- Η εταιρία επέκτεινε τις συνεργασίες της με σημαντικούς οίκους πληροφορικής όπως η HP, IBM, Zerto, Microsoft, Citrix, Abiquo, Websense
- Η εταιρία πιστοποιήθηκε ως HP Service One Expert και εντός του 2013 ως HP Converged Infrastructure Specialist (η πρώτη στην Ελλάδα). Παράλληλα βραβεύτηκε από την ως HP Platinum partner of the year
- Η εταιρία σύναψε συνεργασία με την IBM για την προώθηση των λύσεων IBM Software
- Η εταιρία πέτυχε και τέταρτη πιστοποίηση από τη Symantec: σήμερα αποτελεί Symantec Master Specialist – Data Protection (η μοναδική μέχρι σήμερα με αυτή την πιστοποίηση στην Ελλάδα), Symantec Data Protection Specialist, Symantec Data Archiving & e-Discovery specialist και Symantec Availability Specialist (η μοναδική μέχρι σήμερα με αυτή την πιστοποίηση στην Ελλάδα)

Άλλες Πρόσφατες Εξελίξεις

- Η εταιρία ολοκλήρωσε επενδυτικό-επιχειρηματικό σχέδιο για εξωστρεφή ανάπτυξη που συγχρηματοδοτήθηκε από το πρόγραμμα «Εξωστρέφεια» – ΕΣΠΑ.
- Το 2013 εγκρίθηκε το επιχειρηματικό σχέδιο SENSE «Ασύρματα Δίκτυα Αισθητήρων Ήχου-Εικόνας για Πυκνή Καταγραφή και Μετάδοση Γεγονότων», για ανάπτυξη μιας νέας καινοτόμου υπηρεσίας σε συνεργασία με το Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών, Forth CRS και Forthnet/Nova, που συγχρηματοδοτείται από το πρόγραμμα «Συνεργασία 2011» – ΕΣΠΑ.
- ICT4GROWTH: εγκρίθηκε το επιχειρηματικό σχέδιο της πρότασης της Performance Technologies για την ανάπτυξη και διάθεση προηγμένων υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους (cloud computing services) στην Ελληνική και διεθνή αγορά, που συγχρηματοδοτείται από το πρόγραμμα «Ενίσχυση Επιχειρήσεων για την Υλοποίηση Επενδυτικών Σχεδίων ανάπτυξης-παροχής καινοτόμων προϊόντων και υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας (ict4growth)», που διαχειρίζεται η Κοινωνία της Πληροφορίας ΑΕ.

Στόχοι 2014

1. Περαιτέρω ανάπτυξη κύκλου εργασιών για λύσεις πληροφορικής που εξυπηρετούν καίριες και επίκαιρες ανάγκες σε επιχειρήσεις και οργανισμούς στην Ελλάδα και την ευρύτερη αγορά N.A. Ευρώπης: IT transformation, Cloud Computing, Virtualization & IT Consolidation, αδιάλειπτη λειτουργία συστημάτων και εφαρμογών, προστασία και ασφάλεια πληροφορίας, αποτελεσματική διαχείριση IT assets, ελαχιστοποίηση κόστους κτήσης και λειτουργίας IT
2. Διεύρυνση της πελατειακής βάσης για προηγμένες λύσεις, προϊόντα και υπηρεσίες υπολογιστικού νέφους (www.bronet.eu) που έχουν αναπτυχθεί και διατίθενται στην αγορά. Ανάπτυξη πρόσθετων, νέων υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους που βασίζονται σε τεχνολογίες ανοιχτού κώδικα.
3. Ενίσχυση εξωστρέφειας: απόκτηση νέων πελατών σε επιλεγμένες αγορές του εξωτερικού
4. Ανάληψη και εκτέλεση σημαντικών έργων στο πεδίο ειδίκευσης της Εταιρίας, από τον Δημόσιο τομέα
5. Άντληση κεφαλαίων για την εκτέλεση του Επιχειρηματικού Σχεδίου (δεν έχει γίνει ακόμα IPO)

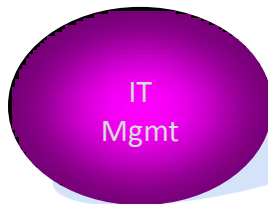
Προσφερόμενες Λύσεις και Υπηρεσίες



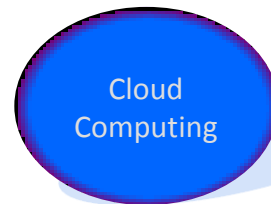
- Βελτιστοποίηση του μεγέθους και διαμόρφωσης της υποδομής Πληροφορικής.
- Μείωση του κόστους λειτουργίας της υποδομής Πληροφορικής.
- Ευελιξία στην κάλυψη νέων επιχειρηματικών αναγκών.
- Αυξημένη διαθεσιμότητα εφαρμογών



- Εγγύηση ότι καμία εταιρική πληροφορία δεν θα χαθεί
- Αδιάλειπτη λειτουργία των κρίσιμων εφαρμογών της επιχείρησης σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης.



- Κεντρικός έλεγχος της λειτουργίας της υποδομής Πληροφορικής.
- Συμβολή στην μείωση ανθρωπίνου δυναμικού για την λειτουργία Πληροφορικής.



- Υπηρεσίες Διαχείρισης Data Center
- Ευέλικτο Cloud
- Οικονομικά Αποδοτική Υποδομή Πληροφορικής
- Cloud Collaboration

Οι πελάτες μας επενδύουν σε αυτές τις λύσεις για να:

- ✓ έχουν το «κεφάλι τους ήσυχο» («peace of mind»)
- ✓ μεγιστοποιήσουν το Return on Investment (ROI)
- ✓ ελευθερώσουν πόρους και να αυξήσουν την κερδοφορία



Στρατηγικές

- Στενές και αποτελεσματικές συνεργασίες με διεθνείς παρόχους τεχνολογίας
- Επικέντρωση σε συγκεκριμένους τομείς πληροφορικής
- Υψηλή ποιότητα προϊόντων, λύσεων και υπηρεσιών, υποστηριζόμενη από οργάνωση εκπαιδευμένη, με καθαρούς ρόλους και υπευθυνότητες
- One-stop-shopping: Ανάπτυξη, σχεδιασμός, υλοποίηση και υποστήριξη σύνθετων και απαιτητικών λύσεων για επιχειρησιακούς πελάτες και μεγάλους οργανισμούς
- Δυνατότητα κάλυψης των αυξανόμενων αναγκών της αγοράς με το μοντέλο “IT as a Service” & “Software as a Service” μέσω προηγμένων υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους ή/και μέσω υπηρεσιών IT outsourcing

Συνεργασίες

- Οι επιχειρηματικές συνεργασίες είναι θεμελιώδες μέρος της στρατηγικής της Εταιρίας
- Η PERFORMANCE ως Services Partner προσφέρει υπηρεσίες και στους πελάτες των στρατηγικών συνεργατών της για λογαριασμό τους (πχ EMC, HP, IBM, Dell, Symantec, Red Hat)
- Οι συνεργασίες της εταιρίας ξεκίνησαν από τα πρώτα χρόνια ανάπτυξής της, και έκτοτε έχουν επιτυχώς διατηρηθεί, ενισχυθεί και αναβαθμιστεί

Key Partnerships



Complementary Partnerships



Σημαντικά έργα 2013

- **AHCI CaRRIER**, Backup με την χρήση δύο Symantec BackupExec Appliance.
- **ALPHA BANK**, Παροχή νέων εκδόσεων και αναβαθμίσεων του λογισμικού Red Hat που έχει ήδη η τράπεζα. Refresh Core Banking των χωρών εξωτερικού. Έργο Request Management, Universal Discovery of IT Assets. Backup Operations. Relocation Datacenter Alpha Bank (Primary & DR Site)
- **ΑΧΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ**, Παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης για το λογισμικό Symantec NetBackup & Puredisk.
- **CORAL AE**, Εγκατάσταση και παραμετροποίηση της υπηρεσίας HP Service Desk και εκπαίδευση προσωπικού της CORAL AE στη χρήση της.
- **COSMOTE ROMANIA**, Επέκταση υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης Orsyg Dollar Universe
- **CREDICOM**, παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης για την υποδομή Backup σε βάση 24X7
- **EFG EUROBANK**, Παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης και συμβουλευτικές υπηρεσίες για τη λειτουργία της εγκατεστημένης βάσης λογισμικού Symantec, Red Hat, καθώς και συμβουλευτικές υπηρεσίες για υλοποίηση Tape-less Backup

Σημαντικά έργα 2013

- **FORTHNET**, Παροχή εξοπλισμού και υποστήριξη συστημάτων HP & IBM, λογισμικού Oracle, VMware και υλοποίηση πλατφόρμας email zimbra
- **G4S TELEMATIX**, Ανάπτυξη συστήματος διαχείρισης επιχειρησιακής συνέχειας
- **GROUPAMA ΦΟΙΝΙΞ**, Υπηρεσίες μετεγκατάστασης (Relocation Services), Physical to Virtual migration, Zerto replication, Disaster recovery service setup & migration
- **Hellas On Line**, Storage refresh & υλοποίηση νέου SAN
- **HSBC BANK**, επέκταση σύμβασης παροχής υπηρεσίας IaaS και υποστήριξης 24X7 για τρία έτη
- **ING**, storage expansion, Servers, Virtualization & Deduplication
- **Intralot**, Centralized Backup design and implementation services, ITSM Services design and implementation based on HP Software
- **LAMDA HELIX**, Παροχή Bronet Enterprise Cloud Computing Services (for resale)
- **MARFIN EGNATIA ΤΡΑΠΕΖΑ**, Παροχή τεχνικών υπηρεσιών υποστήριξης του λογισμικού Symantec NetBackup
- **NEWSPHONE**, Συντήρηση δικτυακού εξοπλισμού και παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης 24X7
- **OTEGLOBE**, Σχεδιασμός και υλοποίηση συστήματος enterprise backup βασισμένο σε NetBackup και παροχή υπηρεσιών υποστήριξης

Σημαντικά έργα 2013

- **UNIXFOR**, Σχεδιασμός και υλοποίηση νέου υπολογιστικού περιβάλλοντος με VMware vSphere, NetBackup, Red Hat software, IBM hardware, υπηρεσιών εγκατάστασης-παραμετροποίησης
- **ΑΓΕΤ ΗΡΑΚΛΗΣ**, Υπηρεσία συντήρησης DoubleTake
- **ΑΕΠΙ**, Σχεδιασμός και υλοποίηση υπολογιστικού περιβάλλοντος με EMC Storage, HP Servers
- **ΑΕΡΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ**, Προμήθεια και εγκατάσταση IBM Storage
- **ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ**, Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών πληροφορικής και υπηρεσιών υποστήριξης υποδομής. Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης (24X7) και προληπτικής και επανορθωτικής συντήρησης των υποδομών στα λογισμικά και πληροφοριακά συστήματα IBM & EMC Storage, VMware, Microsoft, Symantec, Veeam και Oracle
- **ΒΕΙΝΟΓΛΟΥ**, Έργο Datacenter Refresh (Storage, Virtualization, Security, Backup, IP Telephony)
- **ΓΕΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ**, Υπηρεσίες υποστήριξης για τις λύσεις Symantec Enterprise Vault εφόσον αυτές ζητηθούν. Υπηρεσίες On-site / remote / call support
- **ΔΕΔΔΗΕ**, Προμήθεια servers και software VMware καθώς και παροχή υπηρεσιών συντήρησης
- **ΔΙΑΣ**, Εξοπλισμός Servers, Software, Services
- **ΔΕΗ**, Επέκταση enterprise storage με IBM Storwize V7000 και παροχή υπηρεσιών υποστήριξης και συντήρησης λογισμικού IBM storage.

Σημαντικά έργα 2013

- **ΕΙΔΑΔ**, Παροχή τεχνικών υπηρεσιών συντήρησης και εν γένει διασφάλισης της λειτουργίας συστημάτων
- **ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ**, Παροχή τεχνικών υπηρεσιών υποστήριξης της εγκατεστημένης βάσης VMware, προμήθεια εξοπλισμού IBM Mainframe Storage, και σχετικών υπηρεσιών υποστήριξης λογισμικού IBM AIX
- **ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ**, Επέκταση χωρητικότητας του enterprise storage IBM V7000. Εγκατάσταση, παραμετροποίηση, migration δεδομένων και integration του εξοπλισμού στην υφιστάμενη υποδομή.
- **ΕΛΠΕ**, IT Refresh (Storage, Systems, Virtualization με HP, MS HyperV)
- **ΕΧΑΕ**, Ανανέωση χρήσης αδειών λογισμικού ALFRESCO, επέκταση υποστήριξης Vmware. Ανανέωση onsite τεχνικής υποστήριξης λειτουργικών συστημάτων Red Hat Enterprise Linux. Επέκταση NetBackup και υπηρεσίες υποστήριξης.
- **ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ**, Προμήθεια hardware για τη δημιουργία και λειτουργία πιλοτικού private cloud.
- **ΟΤΕ**, Ανανέωση λειτουργικού LINUX (RedHat, Suse, RedHat Satellite Starter Pack) καθώς και υπηρεσιών υποστήριξης (24X7) νέων υλοποιήσεων και συντήρησης για ένα χρόνο. Παροχή υπηρεσιών σχεδιασμού, ανάπτυξης και παραμετροποίησης του Monitoring Mechanism

Σημαντικά έργα 2013

- **ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΡΗΤΗΣ**, Προμήθεια και εγκατάσταση υπολογιστικού και αποθηκευτικού εξοπλισμού στο υπάρχον datacenter
- **ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΟ ΤΑΜΙΕΥΤΗΡΙΟ**, Ανανέωση της συνδρομής RedHat JBOSS Enterprise SOA Platform 16 Core Standard
- **ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ**, VDI Project. Παροχή, εγκατάσταση Hp servers, HP thin clients. Παροχή 5ετούς συντήρησης και υποστήριξης όλου ανεξαιρέτως του software και hardware
- **ΤΡΑΠΕΖΑ ΕΛΛΑΔΟΣ**, ΥΠΟΛΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ IRIS
- **ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ**, Άδειες χρήσης λογισμικού προστασίας Symantec Protection Suite Enterprise 4.0. Παροχή αδειών EView και ετήσια υποστήριξη καλής λειτουργίας αυτών. 12μηνη συνδρομή Symantec Web Gateway URL filtering. Υπηρεσίες υποστήριξης VMware vSphere. Υπηρεσίες συντήρησης και υποστήριξης της λύσης Centralized Backup της Τράπεζα Πειραιώς Αιγύπτου.
- **ΧΡΥΣΟΣ ΟΔΗΓΟΣ**, Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης εξοπλισμού HP & CISCO

Ανταγωνιστικά Πλεονεκτήματα

- Αναγνωρισμένη τεχνογνωσία και ποιότητα
- Υψηλός δείκτης ικανοποίησης πελατών
- Εστίαση σε τεχνολογίες αιχμής με ζήτηση
- Συνεργασίες με εταιρίες πληροφορικής παγκοσμίου κύρους (EMC, HP, IBM, Dell, Symantec, VMware, Cisco, Oracle, Red Hat, Veeam, Citrix, Orsyp)
- Λύσεις με στρατηγική σημασία για τους χρήστες
- Εμπειρία στο σχεδιασμό, υλοποίηση και υποστήριξη σύνθετων και απαιτητικών λύσεων-έργων πληροφορικής
- Άκρως ανταγωνιστικό κόστος παροχής ποιοτικών υπηρεσιών και λύσεων
- Δυνατότητα υλοποίησης έργων για τους πελάτες μας οπουδήποτε στην ευρύτερη γεωγραφική περιοχή
- “first mover advantage” – επενδύσαμε έγκαιρα σε τομείς και τεχνολογίες που σήμερα θεωρούνται mainstream (π.χ. Virtualization, Cloud Computing)

Επόμενα βήματα- Προτεραιότητες

- Άντληση πρόσθετων κεφαλαίων για την εκτέλεση του επιχειρηματικού σχεδίου ανάπτυξης και εκμετάλλευση επιχειρηματικών ευκαιριών που παρουσιάζονται (δεν έχει γίνει μέχρι σήμερα IPO)
- Επέκταση πελατειακής βάσης στην Ελλάδα και το εξωτερικό, στον ιδιωτικό και δημόσιο τομέα
- Περαιτέρω επέκταση και προώθηση υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους (Bronet Cloud Services)
- Αύξηση εσόδων από παροχή υπηρεσιών πληροφορικής (technology & consulting services)